

TOMS Hundewelt - Pension

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Übernahmevoraussetzungen

Es ist TOMS' HUNDEWELT wichtig, vor der Reservierung einen Besichtigungstermin mit Hund und Halter durchzuführen

a) Für Verbringung und Abholung des Hundes herrscht grundsätzlich Leinenpflicht; ein Ableinen ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung des Betreuungspersonals gestattet.

b) Es werden nur Hunde aufgenommen, welche über einen gültigen Impfschutz verfügen; der Impfpass ist bei TOMS' HUNDEWELT während des Pensionsaufenthaltes zu hinterlegen. Ferner ist eine gültige Haftpflichtversicherung zu unterhalten, welche auch die auswärtige Unterbringung des Hundes mit einschließt.

c) Benötigt der Hund während des Pensionsaufenthaltes Medikamente, sind diese in ausreichender Dosis bei Abgabe des Hundes mitzugeben.

d) Futter ist in ausreichender Menge bei Abgabe des Hundes für die Dauer des Pensionsaufenthaltes mitzubringen. Sollte dieses nicht ausreichen, so ist TOMS' HUNDEWELT berechtigt, auf Kosten des Halters dieses oder vergleichbares Futter während des Aufenthaltes zu beschaffen.

e) Hunde dürfen bei Übergabe nicht von Außenparasiten befallen sein – sollte sich dies während des Pensionsaufenthaltes zeigen, ist TOMS' HUNDEWELT berechtigt, eine entsprechende Behandlung auf Kosten des Halters durchführen zu lassen.

Je nach Art des Befalls ist TOMS' HUNDEWELT berechtigt, den Hund zu separieren mit der Folge, dass die hierdurch ggfls. entstehenden Mehrkosten der Halter zu tragen hat.

f) TOMS' HUNDEWELT verpflichtet sich, Ihren Hund nach bestem Wissen und Können zu betreuen und zu versorgen. Zur Gewährleistung einer optimalen Versorgung ist das gewissenhafte, vollständige und wahrheitsgemäße Ausfüllen des Aufnahmebogens erforderlich.

Sollten insbesondere Angaben verschwiegen werden, welche im Umgang mit dem Hund für Mensch und/oder Artgenossen von Bedeutung sind, behält sich TOMS' HUNDEWELT die sofortige Kündigung des Unterbringungsvertrages vor.

Sofern der Hund im Falle einer außerordentlichen Kündigung des Pensionsvertrages nicht umgehend vom Halter oder dessen Beauftragtem abgeholt werden kann, ist TOMS' HUNDEWELT berechtigt, den Hund ggfls zum Schutze Dritter zu separieren. Die hierdurch entstehenden (Mehr)Kosten sind vom Halter zu tragen.

2. Haftungsfragen

a) Trotz gewissenhafter Aufsicht und sämtlicher, zumutbarer Vorsorgemaßnahmen kann grundsätzlich nicht ausgeschlossen werden, dass sich der Hund beispielsweise beim Spiel mit Artgenossen, Verletzungen zuzieht. Hierfür kann seitens TOMS' HUNDEWELT keine Haftung übernommen werden.

Vollständig ausgeschlossen werden kann eine derartige Verletzung nur durch Einzelunterbringung des Hundes (ohne Kontakt zu Artgenossen). Eine solche erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch des Halters.

b) Ebenfalls kann keine Haftung seitens TOMS' HUNDEWELT übernommen werden für eine Erkrankung des Hundes während des Pensionsaufenthaltes; ebenso wenig für ein Ableben des Hundes.

Die Haftungsausschlüsse vorstehend lit.a) und b) gelten nicht, sofern TOMS' HUNDEWELT Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden muss.

c) Für die Unversehrtheit von dem Hund mitgegebenen Gegenständen (Spielzeug, Decken o.ä.) wird keinerlei Haftung übernommen.

d) Zeigt der Hund während des Pensionsaufenthaltes Krankheitssymptome, ist TOMS' HUNDEWELT berechtigt und verpflichtet, nach eigener Einschätzung, tierärztliche Hilfe in Anspruch zu nehmen. Sollte der Haustierarzt nicht erreichbar sein oder der Aufwand, diesen aufzusuchen zu groß, ist TOMS' HUNDEWELT berechtigt, einen Tierarzt seiner Wahl aufzusuchen. Kosten der tierärztlichen Behandlung sowie des hiermit verbundenen Mehraufwandes, gehen zu Lasten des Halters.

e) Wird eine Hündin während des Pensionsaufenthaltes läufig, ist TOMS' HUNDEWELT berechtigt, diese in einem abgetrennten Bereich unterzubringen.

3. Vertragsschluss

Eine verbindliche Vereinbarung über die Unterbringung des Hundes kommt erst mit schriftlicher Buchungsbestätigung von TOMS' HUNDEWELT zustande (Brief, Fax oder eMail). Hiernach wird der Platz für die Unterbringung reserviert.

4. Vertragsverstöße

a) Sollte der Hund nicht rechtzeitig zur Unterbringung übergeben oder nicht zum gebuchten Endtermin abgeholt werden, gilt folgendes:

Stornierung bis drei Wochen vor Aufnahmetermin : kostenfrei

Stornierung bis 1 Woche vor Aufnahmetermin: 50% der Kosten des gebuchten Aufenthaltes

Stornierung innerhalb 1 Woche bis zwei Tage vor Aufnahmetermin: 70% der Kosten des gebuchten Aufenthaltes

Stornierung ab dem 2.Tag vor dem Aufnahmedatum sowie Nichtwahrnehmung der Unterbringung ohne Absage: 100% der Kosten des gebuchten Aufenthaltes.

Eine Stornierung ist bis längstens 18 Uhr schriftlich mitzuteilen (Brief, Fax oder eMail) – andere Kommunikationsmedien werden nicht anerkannt. Für Stornierungseingänge nach 18 Uhr wird der Folgetag als Eingangstag gewertet.

Grundsätzlich sind die vereinbarten Bring- und Abholzeiten unbedingt einzuhalten, zumindest rechtzeitig deren Änderung mitzuteilen.

b) Sollte sich der Hund bei Übergabe nicht in dem vertragsgemäß vorausgesetzten oder vom Halter angegebenen Zustand befinden, ist TOMS' HUNDEWELT berechtigt, dessen Annahme zu verweigern und vom Vertrag zurück zu treten. In diesem Falle gilt die Kostenregelung wie bei Nichtwahrnehmung des Aufenthaltes.

Der Halter ist im Zweifel berechtigt, einen geringeren Schaden nachzuweisen.