

HUNDEHOTEL

Wichtige Hinweise

Leitfaden für einen Hotelaufenthalt

Lieber Hundehalter, Liebe HundehalterInnen,

Wir freuen uns, dass Sie bei der Betreuung ihres Hundes auf Toms´ Hundehotel vertrauen. Alles, was Sie beachten müssen, finden Sie hier. Bitte lesen Sie sich alle Punkte sorgfältig durch, damit der Aufenthalt reibungslos und angenehm ablaufen kann. Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung!

Ablauf einer Reservierung

- Nachdem Sie die Rückmeldung von uns erhalten haben, dass Ihr/e Hund/e bei uns einen Platz hat, bekommen Sie alle Informationen und ein Aufnahmeformular zugesendet.
- Bitte lesen Sie sich als erstes sorgfältig alle Informationen bzgl. Preisen, AGB's und Stornierungen durch.
- Füllen Sie bitte das Aufnahmeformular mit allen erforderlichen Informationen aus. Senden Sie uns gemeinsam mit diesem auch eine **Impfpasskopie** zu.
- **Verpflichtende** Impfungen: gültige Tollwut (letzte Impfung mind. 3 Wochen her)
- Wenn wir alle Unterlagen von Ihnen erhalten und geprüft haben senden wir Ihnen eine schriftliche Bestätigung für Ihre Buchung. Erst dann besteht **eine** Garantie für den Aufenthalt und es gelten unsere Stornierungsbedingungen.

Checkliste - Was ist mitzubringen?

- Ganz wichtig: Ihren Hund!
- Futter in **ausreichender** Menge für den gesamten Aufenthalt.
- Medikamente/ Nahrungsergänzung (falls notwendig) in **ausreichender** Menge.
- KEINE Näpfe, Spielzeuge etc.
- Decken oder Körbchen dürfen mitgebracht werden. Bitte beachten Sie, dass diese in einem Mehrbettzimmer Schaden nehmen könnten.

Aufenthalt

- Lassen Sie Ihren Hund bei der Ankunft bitte so lange an der Leine, bis er von unseren Hotelmitarbeitern übernommen wird. Bitte gehen Sie auf **direktem Weg** zum Eingang des Hotels. Auf unserem Gelände verteilt befinden sich Außenzimmer mit Hunden, die gerne ihre Ruhe haben möchten.
- Die Bezahlung der Hotelkosten kann vor Ort Bar oder per EC erfolgen. Auf Anfrage ist eine Bezahlung **vorab** auf Rechnung möglich. Nachträgliche Bezahlungen sind **nicht** gestattet.
- Die Mitarbeiterinnen im Hotel haben einen geregelten Ablauf, um alle Hunde bestmöglich zu versorgen, daher ist die Planung für uns sehr wichtig. Bitte halten Sie sich unbedingt an die vereinbarten Hol- und Bringzeiten **innerhalb** unserer vorgegebenen Zeiträume.

Bringzeiten bei Toms' Hundehotel

06:30 bis 09:30 Uhr und 16:00 bis 20:00 Uhr

(Anreisetag gilt als voller Tag)

Abholzeiten bei Toms' Hundehotel

7:00 bis 8:00 Uhr und 16:00 bis 20:00 Uhr

(Bei Abreise nach 8 Uhr wird ein voller Tag berechnet)

- Wenn Ihr Hund ein Tagesgast ist, sind **keine** Besichtigungen der Zimmer möglich. Wir empfangen täglich sehr viele Hunde bei uns und müssen alle Hunde versorgen. Würde eine fremde Person ins Hotel gehen, würde das bei allen Hunden für große Unruhe sorgen. Wir bitten daher um ihr Verständnis, dass dafür einfach keine Zeit bleibt.
Bei längeren Aufenthalten können Besichtigungen in Form eines Probewohnens vereinbart werden.
- Für Neukunden ist vor längeren Aufenthalten ein Probewohnen unbedingt **erforderlich**. Für diesen Tagesaufenthalt (10:30-ca. 18:00 Uhr) werden 20€ pro Hund berechnet.
- Wir verstehen, dass man seinen Vierbeiner ganz schön vermissen kann. Für die Erreichbarkeit während eines Aufenthaltes erhalten Sie eine Handynummer. Diese ist **nur** für während des Hotelaufenthaltes gedacht. Weitere Hotelanfragen bitte nur per Mail.

Wir hoffen, wir konnten Ihnen alle offenen Fragen beantworten.

Wenn Ihnen der Aufenthalt gefallen hat, würden wir uns sehr über eine Google-Rezession freuen.

Ihr Team Toms' Hundehotel