

HUNDEHOTEL

Informations Importantes

Guide pour un Séjour à l'Hôtel

Cher Propriétaire de Chien,

Nous sommes ravis que vous fassiez confiance à l'hôtel pour chiens de Tom pour le soin de votre chien. Vous trouverez ici tout ce que vous devez savoir. Veuillez lire attentivement tous les points afin que le séjour se déroule de manière fluide et agréable. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter à tout moment !

Processus de Réservation

- Après avoir reçu la confirmation que votre/vos chien(s) ont une place chez nous, vous recevrez toutes les informations ainsi qu'un formulaire d'admission.
- Veuillez d'abord lire attentivement toutes les informations concernant les prix, les conditions générales de vente et les annulations.
- Veuillez remplir le formulaire d'admission avec toutes les informations requises et nous le renvoyer accompagné d'une copie du carnet de vaccination de votre chien.
- Vaccins obligatoires : vaccination antirabique valide (dernière vaccination datant d'au moins 3 semaines).
- Veuillez noter que nous **n'acceptons PAS les chiennes en chaleur**. La chaleur se produit. Votre chien sera hébergé séparément pendant votre séjour. Ceux qui en résultent. Les frais supplémentaires sont à la charge du propriétaire
- Une fois que nous aurons reçu et examiné tous vos documents, nous vous enverrons une confirmation écrite de votre réservation. Ce n'est qu'à ce moment-là que la réservation sera garantie et que nos conditions d'annulation seront en vigueur.

Liste de Contrôle - Que Faut-il Apporter ?

- Très important : Votre chien !
- Nourriture en quantité suffisante pour toute la durée du séjour.
- Médicaments/suppléments (si nécessaire) en quantité suffisante.
- PAS de gamelles, jouets, etc.
- Les couvertures ou paniers peuvent être apportés. Veuillez noter qu'ils peuvent être endommagés dans une chambre partagée.

Séjour

- Veuillez garder votre chien en laisse à son arrivée jusqu'à ce qu'il soit pris en charge par notre personnel hôtelier. Veuillez vous rendre directement à l'entrée de l'hôtel. Il y a des chambres extérieures avec des chiens sur notre terrain qui préfèrent leur tranquillité.
- Le paiement des frais de l'hôtel peut se faire sur place en espèces ou par carte bancaire. Sur demande, un paiement préalable par facture est possible. Les paiements tardifs ne sont pas autorisés.
- Le personnel de l'hôtel suit un emploi du temps structuré pour offrir les meilleurs soins à tous les chiens, donc la planification est très importante pour nous. Veuillez respecter strictement les heures de dépôt et de ramassage convenues dans nos créneaux horaires désignés.

Heures de Dépôt à l'Hôtel pour Chiens de Tom 06:30 à 09:30 et 16:00 à 19:30
(Le jour d'arrivée est considéré comme une journée entière)

Heures de Ramassage à l'Hôtel pour Chiens de Tom 07:00 à 08:00 et 16:00 à 19:30
(Le départ après 08:00 sera facturé comme une journée entière)

- Si votre chien est un invité de jour, les visites des chambres ne sont pas possibles. Nous recevons de nombreux chiens chaque jour et devons nous occuper de chacun d'eux. Un visiteur dans l'hôtel provoquerait une grande agitation chez tous les chiens. Nous vous demandons donc de bien vouloir comprendre qu'il n'y a tout simplement pas de temps pour cela. Pour les séjours plus longs, des visites sous forme de séjour d'essai peuvent être arrangées.
- Pour les nouveaux clients, un séjour d'essai est absolument nécessaire avant les séjours plus longs. Ce séjour d'une journée (10h30 à environ 18h00) coûte 20 € par chien.
- Nous comprenons que vous puissiez beaucoup manquer votre compagnon à quatre pattes. Vous recevrez un numéro de téléphone mobile pour les contacts pendant le séjour. Ce numéro est uniquement destiné à l'utilisation pendant le séjour à l'hôtel. Pour d'autres demandes concernant l'hôtel, veuillez utiliser uniquement le courrier électronique.

Nous espérons avoir répondu à toutes vos questions. Si vous avez apprécié votre séjour, nous serions ravis d'avoir un avis Google.

Votre équipe de l'Hôtel pour Chiens de Tom