Informations importantes

Guide pour un séjour à l'hôtel

Chers propriétaires de chiens,
nous sommes ravis que vous confiiez la garde de votre chien à Toms Hundehotel. Vous trouverez ici tout ce qu'il faut savoir. Veuillez lire attentivement tous les points afin que le séjour se déroule dans les meilleures conditions. Pour toute question, nous restons volontiers à votre disposition !

Réservation & confirmation
- Un séjour n'est **définitivement réservé** qu'une fois que nous avons reçu votre formulaire d'admission complété et que nous vous avons envoyé une confirmation.

- Veuillez lire attentivement toutes les informations concernant les tarifs, les conditions générales et les annulations. Vous recevrez tous les documents de notre part à l'avance.

- Vous devez nous faire parvenir **avant** le séjour, avec le formulaire d'admission, une **copie du carnet de vaccination**. Sans vaccinations valides, nous ne pourrons pas accueillir votre chien.

- Nous vous enverrons la confirmation de votre réservation uniquement après avoir reçu et vérifié tous les documents. Avant cela, le séjour n'est **pas** garanti.

Check-list - Que faut-il apporter ?
- Le plus important : votre chien !

- De la nourriture en quantité **suffisante** pour tout le séjour.

- Médicaments / compléments alimentaires (si nécessaire) en quantité **suffisante**. L'administration de médicaments ou de compléments est facturée séparément.

- PAS de gamelles, de jouets, etc.

- Vous pouvez apporter des couvertures. Veuillez noter qu'elles pourraient être abîmées dans une chambre partagée.

Séjour
- Veuillez noter que nous n'acceptons PAS les chiennes en chaleur.
Si les chaleurs surviennent pendant le séjour, votre chienne sera hébergée séparément. Les frais supplémentaires sont à la charge du propriétaire.

- À votre arrivée, votre chien doit être tenu en laisse jusqu'à l'entrée. Veuillez vous rendre directement à l'entrée de l'hôtel. Sur notre terrain se trouvent des chambres extérieures occupées par des chiens qui apprécient leur tranquillité.

- Vous pouvez régler sur place en espèces ou par carte bancaire (EC) lorsque vous déposez votre chien, ou par virement à l'avance. Le paiement après le séjour n'est pas possible.

- Veuillez impérativement respecter les heures d'arrivée et de départ convenues, dans les créneaux que nous avons fixés. Notre équipe suit un planning précis afin de prendre soin au mieux de tous les chiens ; l'organisation est donc très importante pour nous.

Heures d'arrivée : 7h00 - 9h30 et 16h00 - 19h30 (le jour d'arrivée compte comme une journée complète)
Heures de départ : 7h00 - 8h00 et 16h00 - 19h30 (après 8h00, la journée complète est facturée)

- Si votre chien vient à la journée, il n'est pas possible de visiter les chambres au préalable. Nous accueillons chaque jour de très nombreux chiens, nous devons tous les soigner et veiller à ce que nos hôtes à quatre pattes puissent se reposer. Des visites constantes de personnes extérieures seraient très gênantes. Nous vous remercions de votre compréhension.

- Pour les séjours plus longs, une visite peut être organisée sous forme de séjour d'essai. Avant un séjour long (si votre chien n'est encore jamais venu chez nous), un séjour d'essai est indispensable.

- Nous comprenons que votre compagnon à quatre pattes puisse beaucoup vous manquer. Pour nous joindre pendant le séjour, vous recevrez un numéro de portable. Il est réservé à la durée du séjour. Pour toute autre demande concernant l'hôtel, merci de nous écrire uniquement par e-mail.

Une journée type dans notre hôtel pour chiens
La journée commence à 6h30 dans notre pension. Tout au long de la journée, les chiens profitent à tour de rôle de nos grands parcs et peuvent, s'ils sont sociables, faire de nouvelles rencontres à quatre pattes. Dans les parcs, les chiens sont encadrés et occupés par l'équipe de l'hôtel. Jouer, se défouler, mais aussi se détendre et se retirer au calme : une atmosphère agréable et harmonieuse nous tient à cœur. Nous pouvons ainsi répondre aux besoins de chacun et rendre le séjour aussi agréable que possible. La dernière sortie pipi a lieu à 21h00, afin que la nuit ne soit pas trop longue.

Nous espérons avoir répondu à toutes vos questions. Si le séjour vous a plu, nous serions très heureux de recevoir un avis positif sur Google.
Votre équipe de Toms' Hundehotel