Wichtige Hinweise

Leitfaden für einen Hotelaufenthalt

Lieber Hundehalter, Liebe HundehalterInnen,
wir freuen uns, dass Sie bei der Betreuung ihres Hundes auf Toms Hundehotel vertrauen. Alles, was sie beachten müssen, finden Sie hier. Bitte lesen Sie sich alle Punkte sorgfältig durch, damit der Aufenthalt reibungslos und angenehm ablaufen kann. Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung!

Reservierung & Buchungen
- Ein Aufenthalt gilt **erst als fest gebucht**, wenn wir das von Ihnen ausgefüllte Aufnahmeformular erhalten haben und wir Ihnen eine Bestätigung gesendet haben.

- Bitte lesen sie sich sorgfältig alle Informationen bzgl. Preisen, AGB's und Stornierungen durch. Alle Dokumente erhalten Sie vorab von uns.

- Es ist erforderlich, dass Sie uns **vor** dem Aufenthalt, gemeinsam mit dem Aufnahmeformular, eine **Impfpasskopie** zukommen lassen. Ohne gültige Impfungen werden wir Ihren Hund nicht aufnehmen können.

- Erst, wenn wir alle Unterlagen von Ihnen erhalten und geprüft haben senden wir Ihnen eine Bestätigung für Ihre Buchung. Davor besteht **keine** Garantie für den Aufenthalt.

Checkliste - Was ist mitzubringen?
- Ganz wichtig: Ihren Hund!

- Futter in **ausreichender** Menge für den gesamten Aufenthalt.

- Medikamente/ Nahrungsergänzung (falls notwendig) in **ausreichender** Menge. Die Medikamenten- bzw. Nahrungsergänzungsmittelgabe wird separat berechnet.

- KEINE Näpfe, Spielzeuge etc.

- Decken dürfen mitgebracht werden. Bitte beachten Sie, dass diese in einem Mehrbettzimmer ist, diese beschädigt, werden könnten.

Aufenthalt

- Bitte beachten Sie, dass wir KEINE läufigen Hündinnen aufnehmen.
Tritt die Läufigkeit während eines Aufenthaltes auf, wird Ihre Hündin separat untergebracht. Die entstandenen Mehrkosten werden dabei vom Halter getragen.

- Wenn Sie bei uns ankommen und mit Ihrem Hund zum Eingang gehen, muss Ihr Hund angeleint sein. Bitte gehen Sie auf direktem Weg zum Eingang des Hotels. Auf unserem Gelände verteilt befinden sich Außenzimmer mit Hunden, die gerne Ihre Ruhe haben möchten.

- Sie können die Kosten entweder vor Ort bar oder per EC begleichen, wenn Sie Ihren Hund bringen, oder vorab überweisen. Nachträgliche Bezahlungen sind **nicht** gestattet.

- Bitte halten Sie sich unbedingt an die vereinbarten Hol- und Bringzeiten **innerhalb** unserer vorgegebenen Zeiträume. Die Mitarbeiterinnen im Hotel haben einen geregelten Ablauf, um alle Hunde bestmöglich zu versorgen, daher ist die Planung für uns sehr wichtig.

Bringzeiten: 7:00 - 9:30 Uhr und 16:00 - 19:30 Uhr (Ankunftstag gilt als voller Tag)
Abholzeiten: 7:00 - 8:00 Uhr und 16:00 - 19:30 Uhr (Bei Abholung nach 8 Uhr wird der volle Tag berechnet)

- Wenn ihr Hund ein Tagesgast ist, sind **keine** Besichtigungen der Zimmer vorabmöglich. Wir empfangen täglich sehr viele Hunde bei uns, müssen alle Hunde versorgen und sich ergehen, dass unsere tierischen Gäste zur Ruhe kommen können. Eine ständige Begehung durch fremde Personen wäre da sehr hinderlich. Wir bitten daher um ihr Verständnis.

- Bei längeren Aufenthalten können Besichtigungen in Form eines Probewohnens vereinbart werden. Vor längeren Aufenthalten (falls der Hund noch nie bei uns war) ist ein Probewohnen unbedingt erforderlich.

- Wir verstehen, dass man seinen Vierbeiner ganz schön vermissen kann. Für die Erreichbarkeit während eines Aufenthaltes erhalten Sie eine Handynummer. Diese ist **nur** für die Zeit während des Hotelaufenthaltes gedacht. Weitere Hotelanfragen bitte nur per Mail erfragen.

Ein typischer Tagesablauf bei uns im Hundehotel

Um 6.30 Uhr beginnt der Tag in unserer Pension. Im Laufe des Tages können die Hunde immer wieder abwechselnd in die großen Ausläufe und dürfen, sofern sie verträglich sind, neue vierbeinige Kontakte knüpfen. Auf den Ausläufen werden die Hunde von dem Hotelteam betreut und beschäftigt. Möglichkeiten zum Spielen, zum Toben aber auch zum Entspannen und zurückziehen- eine angenehme und harmonische Atmosphäre ist uns sehr wichtig. So können wir auf individuelle Befindlichkeiten eingehen, um den Aufenthalt für die Hunde so angenehm wie möglich zu gestalten. Um 21 Uhr endet die letzte Pipi-Runde, damit die Zeit bis zum Morgen nicht allzu lange ist.

Wir hoffen, wir konnten Ihnen alle offenen Fragen beantworten. Wenn Ihnen der Aufenthalt gefallen hat, würden wir uns sehr über eine positive Google- Rezession freuen.

Ihr Team Toms‘ Hundehotel